



PRAVILA I USLOVI PLAĆANJA UNUTAR WEB STRANICE "eARHIVA"

Ovi uslovi određuju plaćanje i pružanje plaćene usluge preko web stranice „eArhiva“ Uslovi takođe određuju i postupke u slučajevima reklamacija korisnika u vezi plaćenog servisa web stranice. Korisnik je osoba ili pravno lice koje popunjava obrazac i plaća pretplatu putem elektronskih servisa za online kupovinu, kreditnom ili debitnom karticom. Korisnik je svaki subjekt koji elektronskim putem popuni potrebne podatke i plati uslugu. Nakon što korisnik potvrdi način plaćanja, popuni podatke o kartici, i potvrdi samo plaćanje, pretplata će biti uspješna.

Nosilac web stranice "eArhiva" i web sajta www.earhiva.me je društvo Knjaz d.o.o, PIB: 02263637, Vojislavljevića bb, Dahna Podgorica, 81000, Crna Gora (u nastavku: Nosilac).

1. Plaćanje

Naručene usluge se mogu platiti koristeći MasterCard®, Maestro® ili Visa platne kartice.

Sve cijene su izražene u eurima (€) i sve cijene uključuju PDV. Iznos koji će biti naplaćen Vašoj kreditnoj kartici biće izražen u eurima.

Nosilac može da izmijeni cijene usluga i/ili druge komercijalne uslove o čemu je dužan da unaprijed obavijesti Korisnika putem emaila ili na samoj web stranici.

2. Potvrda

Nakon završetka procesa plaćanja, korisnik će putem e-maila dobiti elektronsku potvrdu. Potvrda će sadržati potrebne informacije o plaćenju usluzi. Uz kupovinu usluge na web stranici, korisnik će dobiti obavještenje da je transakcija bila uspješna, nalog će se aktivirati i na njegovom/njenom nalogu pisaće datum isteka istog. Ako Korisnik automatski ne primi elektronsku potvrdu/obavještenje putem e-maila i na web stranici, on/ona mora obavijestiti Nosioca web stranice o tome. U ovom slučaju, Nosilac će provjeriti status usluge i nastaviti komunikaciju sa korisnikom. Kada je usluga plaćena, iznos će biti skinut sa kreditne ili debitne kartice korisnika i njegov nalog biti aktiviran. Kada je jednom iznos skinut sa predviđene kartice, on ne može biti povraćen sem u slučaju iz člana 3. ovih uslova.

3. Politika povraćaja novca

U slučaju tehničke neispravnosti, korisnik je dužan da putem e-mail adrese obavijesti Nosioca web stranice o neispravnostima. Po prigovoru, Nosilac će odgovoriti Korisniku i otkloniti neispravnosti u razumnom roku.

Nosilac se obavezuje na raspoloživost sistema od 95% na mjesečnom nivou. Ukoliko Nosilac nakon primedbe Korisnika ne otkloni smetnje u radu sistema i to u rokovima koji obezbjeđuju da raspoloživost sistema bude 95%, na mjesečnom nivou, Korisnik može zatražiti povraćaj novca. U svim ostalim situacijama, refundacija će biti neopravdana.

4. Opšti uslovi

Nosioc zadržava pravo da promijeni ove uslove i stanja. Sve promjene će biti objavljene na www.earhiva.me web stranici. Korisnik ima odgovornost da pruži tačne i potpune podatke na web stranici "earhiva" u procesu plaćanja usluge. Za sve dodatne informacije ili tehničku pomoć možete nas kontaktirati putem email-a: info@knjaz.me.

*** * * * Sigurnost plaćanja kreditnim karticama**

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana upotrebom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta zaštićene su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak zaštite podataka radi sprečavanja neovlašćenog pristupa prilikom njihovog prenosa. Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i WebPay servisa, te obratno.

WebPay servis i finansijske ustanove razmenjuju podatke upotrebom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautorizovanog pristupa. Monri Payment Gateway je sertifikovan prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i MasterCard pravilima. Nosilac ne čuva brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlašćenim osobama.

